

Drodzy Klienci!

Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu biletów za pomocą strony internetowej www.gokino.pl, której operatorem jest GO KINO OŁAWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ulicy Marszałkowskiej 58/15, 00-545 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000779377 NIP:7010916649 REGON: 382978534.

Wymogi techniczne

Zakup miejsc możliwy jest po spełnieniu poniższych wymagań technicznych:

- Urządzenie z dostępem do internetu obsługujące pliki PDF.
- Drukarka z możliwością wydruku w formacie A4 w kolorze czarno-białym lub urządzenie z możliwością wyświetlania PDF.

Zakup biletu

Zakup biletu za pośrednictwem strony internetowej kina polega na wyborze seansu, miejsc na sali oraz dokonaniu płatności w systemie sprzedaży online. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie skutecznego dokonania płatności. Potwierdzenie zakupu biletu przesyłane jest drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas składania zamówienia. W przypadku braku dokonania płatności w określonym czasie zamówienie zostaje automatycznie anulowane.

Cennik

Zakup biletu przez stronę internetową www.gokino.pl wiąże się z zapłatą określonej w cenniku kwoty.

- Cennik biletów wraz z objaśnieniami poszczególnych kategorii, zamieszczony jest na stronie internetowej www.gokino.pl oraz w kasach kina.
- Do ceny biletu zakupionego przez stronę internetową należy doliczyć „Opłatę internetową”, która wynosi 1,50 zł brutto.
- W przypadku zakupu biletu ulgowego Klient będzie proszony o okazanie ważnego dokumentu uprawniającego do zniżki (braku dokumentu wiąże się z dopłatą do biletu normalnego).

Postępowanie z biletem

Zakupiony bilet upoważnia Kupującego do zajęcia wyznaczonego miejsca, w ustalonej sali kinowej, w danym dniu i godzinie projekcji filmu. Przebywanie na innej projekcji filmu niż wskazana na bilecie jest niedozwolone.

- Każdy bilet oznaczony jest unikalnym kodem.
- Bilet należy okazać na prośbę pracownikom kina.
- Bilet zostanie zeskanowany urządzeniem elektronicznym.
- Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu i nie udostępniać innym osobom.

Zwroty biletów

Zwrot biletu zakupionego przez Internet możliwy jest poprzez przesłanie zgłoszenia za pomocą formularza zwrotu dostępnego na stronie kina. **Zgłoszenie należy wysłać najpóźniej 60 minut przed planowanym rozpoczęciem seansu.** Po upływie wskazanego czasu zwrot biletu nie jest możliwy. Weryfikacja zgłoszenia odbywa się na podstawie danych zawartych w systemie sprzedaży.

Repertuar kina

Repertuar kina dostępny jest w kasach kina i na stronie www.gokino.pl. W każdą środę dostępny jest repertuar na nadchodzący tydzień kinowy tj. od piątku do czwartku.

Reklamacje i kontakt

Wszelkie uwagi prosimy zgłaszać na adres gokino.olawa@gokino.pl