

## Drodzy Klienci!

Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie kina działającego pod szyldem GO KINO mieszczącego się w Oławie przy ul. Nowy Otok 11, którego operatorem jest GO KINO OŁAWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ulicy Marszałkowskiej 58/15, 00-545 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000779377 NIP:7010916649 REGON: 382978534.

Opisane niżej zasady zostały przygotowane w celu zapewnienia naszym Klientom wysokiego komfortu korzystania z usług oferowanych przez kino. Zakup i korzystanie z biletu do kina jest potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem.

1. Klient przebywający na terenie kina zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu, mając na uwadze komfort pozostałych widzów.
2. Na sali kinowej mogą przebywać Klienci posiadający ważny bilet na wybrany przez siebie seans.

## 3. Zakup biletu w kasie kina

Bilety na film można nabyć w dowolnej kasie kina dokonując płatności lub wymieniając kupony na bilety.

- Kasy kina czynne są 15 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu, a zamykane 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
- Zakupiony bilet upoważnia do zajęcia wyznaczonego miejsca w ustalonej sali kinowej, w podanym dniu i godzinie projekcji.
- Podczas zakupu biletu Klient proszony jest o sprawdzenie zgodności informacji zamieszczonych na bilecie z zamówieniem.
- Bilet prosimy zachować do kontroli przez cały czas trwania seansu, na który został zakupiony.
- W przypadku projekcji filmów 3D Klienci, którzy nie posiadają swoich okularów 3D nabywają je w dowolnej kasie kina. Posiadacze okularów 3D zwolnieni są z dopłaty.
- W ofercie kina znajdują się Kupony i Zaproszenia, które są bezgotówkową formą zapłaty za bilet. Kupon lub Zaproszenie należy wymienić na bilet w kasie kina na filmy zaplanowane w okresie ważności Kuponu lub Zaproszenia. Wymiana Kuponu lub Zaproszenia na bilet może się wiązać z dopłatą za Okulary 3D lub dopłatą za miejsca PREMIUM. Po wymianie Kuponu lub Zaproszenia na bilet nie ma możliwości zwrotu lub zamiany na gotówkę.

## 4. Cennik

Cennik biletów wraz z objaśnieniami poszczególnych kategorii, zamieszczony jest na stronie internetowej [www.gokino.pl](http://www.gokino.pl) oraz w kasach kina.

- Brak dokumentu potwierdzającego prawo do zniżki wiąże się z dopłatą do biletu Normalnego.
- Bilety nieodpłatne przysługują osobom posiadającym ważne zaproszenie GO KINO oraz dzieciom do lat trzech – niezajmującym samodzielnego miejsca.

## 5. Zwroty biletów

- Zwrotu biletu można dokonać najpóźniej na **60 minut** przed planowanym rozpoczęciem seansu.
- Zwrotu biletu zakupionego w kasie kina można dokonać w dowolnej kasie kina, po okazaniu paragonu fiskalnego oraz biletów.
- Zwrot biletów zakupionych przez Internet możliwy jest najpóźniej na 60 minut przed planowanym rozpoczęciem seansu:
  - w dowolnej kasie kina, zgodnie ze standardową procedurą zwrotu, lub
  - poprzez przesłanie zgłoszenia za pomocą formularza zwrotu dostępnego na stronie kina,
- W przypadku zwrotu biletu zakupionego przez Internet zwrot nie obejmuje opłaty internetowej.
- Po upływie wskazanego czasu zwrot biletu nie jest możliwy.

## 6. Zakup produktów barowych oferowanych przez kino

Oferta dostępnych produktów wraz z cennikiem dostępna jest w kasie kina. Obowiązuje zakaz wnoszenia produktów spożywczych zakupionych poza terenem kina.

## 7. Repertuar kina

Repertuar kina dostępny jest w kasach kina i na stronie [www.gokino.pl](http://www.gokino.pl).

W każdą środę dostępny jest repertuar na nadchodzący tydzień kinowy (od piątku do czwartku).

## 8. Reklamacje

Wszelkie uwagi prosimy zgłaszać osobiście Kierownikowi Zmiany lub drogą elektroniczną na adres [gokino.olawa@gokino.pl](mailto:gokino.olawa@gokino.pl)