

POLITYKA PRYWATNOŚCI GO KINO OŁAWA

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej www.gokino.pl (dalej: „Strona”).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest: GO KINO Oława Sp. z o.o. ul. Marszałkowska 58/15 00-545 Warszawa KRS: 0000779377 NIP: 7010916649 e-mail: gokino.olawa@gokino.pl

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane dotyczące transakcji (zakup biletów, zwroty),
- dane zawarte w formularzach kontaktowych i formularzach zwrotu,
- dane techniczne, w tym adres IP, identyfikatory cookies, dane przeglądarki i urządzenia.

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- a. realizacji umowy sprzedaży biletów, w tym obsługi płatności oraz zwrotów,
- b. kontaktu z użytkownikiem w sprawach związanych z zakupionym seansem lub problemami technicznymi,
- c. obsługi reklamacji i zapytań kierowanych do Administratora,
- d. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- e. zapewnienia bezpieczeństwa systemów informatycznych oraz dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń,
- f. prowadzenia statystyk i analiz związanych z funkcjonowaniem Strony,
- g. przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną – **wyłącznie w przypadku wyrażenia odrębnej zgody przez użytkownika.**

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,
- b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny Administratora,
- c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (m.in. bezpieczeństwo, statystyki, dochodzenie roszczeń),
- d. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (marketing).

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, w szczególności:

- operatorom systemów płatności,
- dostawcom usług IT, hostingu i systemów sprzedaży biletów,
- podmiotom obsługującym systemy analityczne i statystyczne.

Dane osobowe nie są sprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim w celach niezwiązanych z działalnością GO KINO Oława.

6. Przekazywanie danych poza UE/EOG

W związku z korzystaniem z narzędzi informatycznych i analitycznych dane osobowe mogą być przekazywane poza Unię Europejską lub Europejski Obszar Gospodarczy. W takich przypadkach Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa,
- do momentu cofnięcia zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody,
- przez okres niezbędny do realizacji uzasadnionych interesów Administratora.

8. Prawa użytkowników

Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem zgody),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Zautomatyzowane przetwarzanie danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w celach analitycznych i statystycznych, jednak nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji wywołujących wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających.

10. Pliki cookies

Strona internetowa GO KINO Oława wykorzystuje pliki cookies w celach technicznych, statystycznych i funkcjonalnych. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies oraz zarządzania zgodami dostępne są w banerze cookies wyświetlanym na Stronie.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce internetowej.

11. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmian przepisów prawa lub sposobu przetwarzania danych osobowych.

Data ostatniej aktualizacji: 27.01.2026