

Warszawa, dnia 24.09.2024

Drodzy Klienci!

Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu biletów za pomocą strony internetowej www.gokino.pl, której operatorem są:

GO KINO OŁAWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Marszałkowska 58/15, 00-545 Warszawa

KRS: 0000779377 NIP:7010916649 REGON: 382978534

Wymogi techniczne

Zakup lub rezerwacja miejsc możliwa jest po spełnieniu poniższych wymagań technicznych:

- Urządzenie z dostępem do internetu obsługujące pliki PDF.
- Drukarka z możliwością wydruku w formacie A4 w kolorze czarno-białym.

Zakup lub rezerwacja biletu

Zakup i/lub rezerwacja biletu odbywa się poprzez wykonanie następujących czynności:

- Otwarcie strony www.gokino.pl
- Wybór tytułu, godziny, miejsca na sali, liczby i rodzajów biletów
- Potwierdzenie zamówienia poprzez użycie ikony REZERWUJ TERAZ lub KUPUJ TERAZ.
- Podanie danych osobowych osoby zakupującej bilet (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego).
- Zaakceptowanie Regulaminu oraz wyboru sposobu płatności.
- Potwierdzenie zamówienia poprzez użycie ikony REZERWUJ lub KUPUJ.
- Po dokonaniu powyższych czynności na ekranie wyświetli się „Podsumowanie” wraz z potwierdzeniem zamówienia.
- Potwierdzenie zakupu lub rezerwacji biletu zostanie przesłane również drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany w „Danych osobowych”.
- Płatność za zakupione bilety należy dokonać nie później niż 15 minut od złożenia zamówienia w przeciwnym wypadku zostanie ono anulowane.
- Zarezerwowane bilety należy wykupić w dowolnej kasie kina nie później niż 15 minut przed rozpoczęciem seansu. Po tym czasie rezerwacja zostanie automatycznie anulowana.
- Przed przystąpieniem do odbioru rezerwacji należy mieć na uwadze wypełnienie na danej sali, które może wiązać się z wydłużonym czasem zakupu biletów.
- Odbiór rezerwacji następuje po przekazaniu obsłudze kas numeru rezerwacji.
- Korzystając ze strony internetowej można dokonać zakupu biletów na wszystkie dostępne wydarzenia, również te w technologii 3D. Jednakże tym wypadku zakup biletu jest możliwy wyłącznie z voucherem Okulary 3D.
- Zakup biletu ulgowego wiąże się z okazaniem przy wejściu na salę dokumentu uprawniającego do zniżki.

- Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl

Cennik

Zakup biletu przez stronę internetową www.gokino.pl wiąże się z zapłatą określonej w cenniku kwoty.

- Cennik biletów wraz z objaśnieniami poszczególnych kategorii, zamieszczony jest na stronie internetowej www.gokino.pl oraz w kasach kina.
- Do ceny biletu zakupionego przez stronę internetową należy doliczyć „Opłatę internetową”, która wynosi 1,5 zł brutto.
- W przypadku zakupu biletu ulgowego Klient będzie proszony o okazanie ważnego dokumentu uprawniającego do zniżki (braku dokumentu wiąże się z dopłatą do biletu normalnego).

Postępowanie z biletem

Zakupiony bilet upoważnia Kupującego do zajęcia wyznaczonego miejsca, w ustalonej sali kinowej, w danym dniu i godzinie projekcji filmu. Przebywanie na innej projekcji filmu niż wskazana na bilecie jest niedozwolone.

- Każdy bilet oznaczony jest unikalnym kodem.
- Bilet należy okazać na prośbę pracownikom kina.
- Bilet zostanie zeskanowany urządzeniem elektronicznym.
- Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu i nie udostępniać innym osobom.

Zwroty biletów

Zwrotu biletu internetowego można dokonać wysyłając wiadomość E-mail na adres gokino.olawa@gokino.pl / lub osobiście w dowolnej kasie kina.

- Dokonując zwrotu w kasie kina obsługa poprosi o wypełnienie formularza zwrotu. Klienci zwracający bilet proszeni są o zgłoszenie się do kasy najpóźniej na 15 minut przed planowanym rozpoczęciem seansu.
- Dokonując zwrotu za pomocą wysłania maila klienci są proszeni o przesłanie w formie skanów wypełnionego i podpisanego formularza zwrotu, potwierdzenia dokonania płatności oraz biletów.
- Kupujący otrzymuje zwrot zapłaconej kwoty pomniejszoną o wartość opłaty internetowej.

Repertuar kina

Repertuar kina dostępny jest w kasach kina i na stronie www.gokino.pl. W każdą środę dostępny jest repertuar na nadchodzący tydzień kinowy tj. od piątku do czwartku.

Reklamacje i kontakt

Wszelkie uwagi prosimy zgłaszać na adres: gokino.olawa@gokino.pl