

Warszawa, dnia 24.09.2024

## Drodzy Klienci!

Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie kina działającego pod szyldem GO KINO mieszczącego się w Oławie przy ul. Nowy Otok 11, którego operatorem jest GO KINO OŁAWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ulicy Marszałkowskiej 58/15, 00-545 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000779377 NIP:7010916649 REGON: 382978534.

Opisane niżej zasady zostały przygotowane w celu zapewnienia naszym Klientom wysokiego komfortu korzystania z usług oferowanych przez kino. Zakup i korzystanie z biletu do kina jest potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem.

1. Klient przebywający na terenie kina proszony jest o przestrzeganie wszystkich punktów Regulaminu.
2. Na sali kinowej mogą przebywać Klienci posiadający ważny bilet na wybrany przez siebie seans.

## Rezerwacja biletów

Przed dokonaniem zakupu istnieje możliwość rezerwacji biletów za pomocą strony internetowej [www.gokino.pl](http://www.gokino.pl).

- a. Zarezerwowane bilety należy wykupić w dowolnej kasie kina, jednak nie później niż 15 minut przed rozpoczęciem seansu. Po tym czasie rezerwacja zostanie automatycznie anulowana.
- b. Przed przystąpieniem do odbioru rezerwacji należy mieć na uwadze wypełnienie sal kinowych. W przypadku znacznego wypełnienia, czas odbioru może ulec wydłużeniu.
- c. Odbiór rezerwacji następuje po przekazaniu obsłudze kas numeru rezerwacji.

## Zakup biletu w kasie kina

Bilety na film można nabyć w dowolnej kasie kina dokonując płatności lub wymieniając kupony na bilety.

- a. Kasy kina czynne są 15 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu, a zamykane 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
- b. Zakupiony bilet upoważnia do zajęcia wyznaczonego miejsca w ustalonej sali kinowej, w podanym dniu i godzinie projekcji.
- c. Podczas zakupu biletu Klient proszony jest o sprawdzenie zgodności informacji zamieszczonych na bilecie z zamówieniem.
- d. Bilet prosimy zachować do kontroli przez cały czas trwania seansu, na który został zakupiony.

- e. W przypadku projekcji filmów 3D Klienci, którzy nie posiadają swoich okularów 3D nabywają je w dowolnej kasie kina. Posiadacze okularów 3D zwolnieni są z dopłaty.
- f. W ofercie kina znajdują się Kupony i Zaproszenia, które są bezgotówkową formą zapłaty za bilet. Kupon lub Zaproszenie należy wymienić na bilet w kasie kina na filmy zaplanowane w okresie ważności Kuponu lub Zaproszenia. Wymiana Kuponu lub Zaproszenia na bilet może się wiązać z dopłatą za Okulary 3D lub dopłatą za miejsca PREMIUM. Po wymianie Kuponu lub Zaproszenia na bilet nie ma możliwości zwrotu lub zamiany na gotówkę.

## Cennik

Cennik biletów wraz z objaśnieniami poszczególnych kategorii, zamieszczony jest na stronie internetowej [www.gokino.pl](http://www.gokino.pl) oraz w kasach kina.

- a. Brak dokumentu potwierdzającego prawo do zniżki wiąże się z dopłatą do biletu Normalnego.
- b. Bilety nieodpłatne przysługują osobom posiadającym ważne zaproszenie GO KINO oraz dzieciom do lat trzech – niezajmującym samodzielnego miejsca.

## Zwroty

Zwrotu biletu można dokonać w dowolnej kasie kina.

- a. Klienci zwracający bilet proszeni są o zgłoszenie się do kasy najpóźniej na 15 minut przed planowanym rozpoczęciem seansu. Podczas zwrotu prosimy okazać paragon fiskalny lub potwierdzenie z terminala płatniczego.
- b. W kasie kina można dokonać zwrotu biletów zakupionych przez Internet. W tym przypadku obsługa kina poprosi o wypełnienie „formularza zwrotu”.
- c. Klient otrzymuje zwrot zapłaconej kwoty w pełnej wysokości. Wartość zwrotu za bilety określa paragon fiskalny.

## Zakup produktów barowych oferowanych przez kino

Oferta dostępnych produktów wraz z cennikiem dostępna jest w kasie kina. Obowiązuje zakaz wnoszenia produktów spożywczych zakupionych poza terenem kina.

## Repertuar kina

Repertuar kina dostępny jest w kasach kina i na stronie [www.gokino.pl](http://www.gokino.pl).

W każdą środę dostępny jest repertuar na nadchodzący tydzień kinowy (od piątku do czwartku).

## Reklamacje

Wszelkie uwagi prosimy zgłaszać osobiście Kierownikowi Zmiany lub drogą elektroniczną na adres [gokino.olawa@gokino.pl](mailto:gokino.olawa@gokino.pl)