

**Drodzy Klienci!**

Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie kina działającego pod szyldem GO KINO mieszczącego się w Mysłowicach przy ul. Katowickiej 64, którego operatorem jest GO KINO MYŚLOWICE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ulicy Marszałkowskiej 58/15, 00-545 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000779381, NIP: 7010916632, REGON: 382978480.

Opisane niżej zasady zostały przygotowane w celu zapewnienia naszym klientom wysokiego komfortu korzystania z usług oferowanych przez kino. Zakup i korzystanie z biletu do kina jest potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem.

1. Klient przebywający na terenie kina proszony jest o przestrzeganie wszystkich punktów Regulaminu.
2. Na sali kinowej mogą przebywać Klienci posiadający ważny bilet na wybrany przez siebie seans.

**Rezerwacja biletów**

Przed dokonanie zakupu istnieje możliwość rezerwacji biletów za pomocą strony internetowej [www.gokino.pl](http://www.gokino.pl).

- a) Zarezerwowane bilety należy wykupić w dowolnej kasie kina, jednak nie później niż 15 minut przed rozpoczęciem seansu. Po tym czasie rezerwacja zostanie automatycznie anulowana.
- b) Przed przystąpieniem do odbioru rezerwacji należy mieć na uwadze wypełnienie sal kinowych. W przypadku znacznego wypełnienia, czas odbioru może ulec wydłużeniu.
- c) Odbiór rezerwacji następuje po przekazaniu obsłudze kas numeru rezerwacji.

**Zakup biletu w kasie kina**

Bilety na film można nabyć w dowolnej kasie kina dokonując płatności gotówką, kartą płatniczą, smartfonem lub wymieniając kupony na bilety.

- a) Kasy kina czynne są 15 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu, a zamykane 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
- b) Zakupiony bilet upoważnia do zajęcia wyznaczonego miejsca, w ustalonej sali kinowej, o podanej dacie i godzinie projekcji filmu.
- c) podczas zakupu biletu Klient proszony jest o sprawdzenie zgodności informacji zamieszczonych na bilecie z zamówieniem.
- d) Bilet prosimy zachować do kontroli przez cały czas trwania seansu, na który został on zakupiony.
- e) W przypadku projekcji filmów 3D klienci, którzy nie posiadają swoich okularów 3D mogą je nabyć w dowolnej kasie kina. Do biletu należy dokupić okulary umożliwiające oglądanie projekcji w wersji 3D. Posiadacze okularów 3D zwolnieni są z dopłaty po okazaniu Kuponu przed zakupem biletów.
- f) W ofercie kina znajdują się Kupon, które są bezgotówkową formą zapłaty za bilet. Kupon należy wymienić na bilet w kasie kina na filmy zaplanowane w okresie ważności Kuponu. Wymiana Kuponu na bilet może się wiązać z dopłatą za Okulary 3D lub dopłatą za miejsca PREMIUM. Po wymianie Kuponu na bilet nie ma możliwości zwrotu lub zamiany na gotówkę.
- g) Zaproszenie GOKINO należy wymienić na bilet w dowolnej kasie kina. Zaproszenie należy wymienić na bilet w kasie kina na filmy zaplanowane w okresie ważności danego Zaproszenia.

**Cennik**

Cennik biletów wraz z objaśnieniami poszczególnych kategorii, zamieszczony jest na stronie internetowej [www.gokino.pl](http://www.gokino.pl) oraz w kasach kina.

Bilety nieodpłatne przysługują osobom posiadającym ważne zaproszenie GO KINO; dzieciom do lat trzech – niezajmującym samodzielnego miejsca.

Bilet specjalny przysługuje osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom.

**Zwroty**

Zwrotu biletu można dokonać w dowolnej kasie kina.

- a) Klienci zwracający bilet proszeni są o zgłoszenie się do kasy najpóźniej na 15 minut przed planowanym rozpoczęciem seansu. Podczas zwrotu prosimy okazać paragon fiskalny lub potwierdzenie z terminala płatniczego.
- b) W kasie kina można dokonać zwrotu biletów zakupionych przez Internet. W tym przypadku obsługa kina poprosi o wypełnienie „formularza zwrotu”.
- c) Klient otrzymuje zwrot zapłaconej kwoty w pełnej wysokości. Wartość zwrotu za bilety określa paragon fiskalny.

**Zakup produktów barowych oferowanych przez kino**

Oferta dostępnych produktów wraz z cennikiem dostępna jest w kasie kina.

- a) Prosimy o niewnoszenie produktów spożywczych zakupionych poza terenem kina.
- b) Zakupione w naszym barze piwo można spożywać na salach kinowych. Prosimy o niewnoszenie wspomnianych produktów alkoholowych na seanse dla dzieci. Alkoholu nie sprzedajemy osobom nietrzeźwym i osobom poniżej 18 roku życia.
- c) Za dokonane w barze zakupy można zapłacić gotówką, kartą płatniczą oraz zbliżeniowo np. smartfonem.

**Repertuar kina**

Repertuar kina dostępny jest w kasach kina i na stronie [www.gokino.pl](http://www.gokino.pl).

W każdą środę dostępny jest repertuar na nadchodzący tydzień.

**Reklamacje**

Wszelkie uwagi prosimy zgłaszać osobiście Kierownikowi Zmiany lub drogą elektroniczną na adres [gokino.myslowice@gokino.pl](mailto:gokino.myslowice@gokino.pl)

**Wytyczne dla klientów w trakcie epidemii SARS COV-2.**

Klienci Kina są zobowiązani do stosowania się na terenie kina do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego oraz innych przepisów powszechnie obowiązujących dotyczących zasad zachowania w okresie epidemii, a także do zaleceń zamieszczonych w kinie oraz wydawanych przez pracowników kina.